Plano de Manutenção

Versão X.X

Histórico das Revisões

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Versão | Descrição | Autor |
| XX/XX/XXXX | XX.XX | <<Descrição da Versão>> | <<Autor do Plano>> |
|  |  |  |  |

**Histórico de mudanças do plano**

**Versão <<X.X>>**

<<Descrever as mudanças realizadas no plano de manutenção em cada revisão>>

1. **Introdução**

<<Apresentar o Documento e seu propósito em alto nível>>

* 1. Descrição geral do sistema

<<Descrever resumidamente o sistema que é o alvo deste plano de manutenção>>

* 1. Estado Inicial do Software

<<Informar o estado em que o software se encontra atualmente>>

* 1. Necessidade de suporte

<<Explicar porque é importante oferecer suporte à este software >>

* 1. O Mantenedor

<<Identificar o responsável pela realização da manutenção>>

* 1. Processo de Manutenção

<<Informar qual o processo de manutenção será utilizado para este plano>>

* 1. Período de Manutenção

<<Informar quando a manutenção começará e quando se encerrará, caso haja previsão>>

1. **Definições**
   1. Termos

<<Identificar os termos necessários para a compreensão do plano de manutenção, definindo-os ou identificando o documento onde eles são identificados>>

* 1. Abreviações

<<identificar as siglas e abreviações necessárias para a compreensão do plano de manutenção, definindo-as ou identificando o documento onde elas são identificadas.>>

1. **Conceito de Manutenção**
   1. Definição de Manutenção

<<Definir o conceito de manutenção sobre o qual este plano está baseado>>

1. **Organização e Atividades de Manutenção**

<<Descrever as atividades de manutenção e seus responsáveis>>

1. **Recursos**
   1. Recursos Pessoais

<<Listar os recursos pessoais disponíveis>>

* 1. Recursos de Software

<<Identificar os recursos de software necessários para realizar o suporte do sistema>

* 1. Recursos de Hardware

<<Identificar os recursos de hardware necessários para realizar o suporte do sistema>

* 1. Documentação

<<Identificar os documentos importantes para a realização da manutenção do sistema>

* 1. Gerenciamento de Dados

<<Identificar os repositórios >

1. **Processo**
   1. Processo de manutenção

<<Descrever o processo geral resumidamente>>

* 1. Cronograma do Processo

<<Identificar ações a serem realizadas para cada atividade no processo>>